

# ZEITARBEIT MIT VERANTWORTUNG

## Unser CSR-Engagement

HIT Personaldienstleistungen GmbH  
Beim Strohhouse 20  
20097 Hamburg  
[www.hit-personal.de](http://www.hit-personal.de)

### Das sind wir

Gründungsjahr: 1989

Geschäftsführung:  
Dipl. Sozialwirtin Karen Teske

Mitarbeiter: ca. 400

Portfolio: Arbeitnehmerüberlassung,  
Personalvermittlung, Temp to Perm,  
On-Site Management, Master Vendor  
Management, Personalentwicklung



### Das ist uns wichtig

Bei uns steht der Mensch im Mittelpunkt. Wir setzen uns mit unserem Knowhow dafür ein, optimal und flexibel auf die konkreten Anforderungen unserer Mitarbeitenden und Kunden einzugehen. Dazu fördern wir den offenen Austausch mit allen Beteiligten. Die Gleichstellung und -behandlung aller Mitarbeitenden ist uns ein großes Anliegen. Deshalb machen wir uns dafür stark, dass unsere Beschäftigten die gleichen Arbeitsbedingungen haben, die unsere Kunden ihren Stammarbeitskräften bieten.

Wir möchten mit unseren Personaldienstleistungen Arbeitskräften und Kunden Sicherheit und Beständigkeit bieten. Dabei gehen wir auf die individuellen Bedürfnisse unserer Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer ein und entwickeln Lösungen für die arbeitsmarktpolitischen Herausforderungen unserer Kunden. Wir bekennen uns zu einer besonderen Verantwortung: als unverzichtbares Flexibilisierungsinstrument für die Wirtschaft, als Arbeitgeber, der sich für die

Integration und berufliche Entwicklung seiner Mitarbeitenden engagiert, als gewissenhafter Partner beim Zusammenführen von Arbeit und Arbeitnehmern.

Wir sind seit dem 01.01.2004 Mitglied im Interessenverband Deutscher Zeitarbeitsunternehmen (iGZ), dem mitgliederstärksten Arbeitgeberverband



der deutschen Personaldienstleister. Das bedeutet, dass wir das iGZ-DGB-Tarifwerk anwenden. Das iGZ-DGB-Tarifwerk, an dem wir uns von Beginn an orientieren, stellt die Zeitarbeit auf ein solides Fundament. In einigen Wirtschaftszweigen erhöhen sich die Entgelte um Branchenzuschläge, die in gesonderten Tarifverträgen festgeschrieben sind.





Außerdem haben wir uns dem iGZ-Ethik-Kodex verpflichtet. Der Kodex steht für eine seriöse, faire und respektvolle Zeitarbeit, bei der das Thema der unternehmerischen Verantwortung großgeschrieben wird. Der iGZ-Ethik-

Kodex hat eine nachhaltige Qualitätssicherung gegenüber Beschäftigten, Kunden und Wettbewerbern im Fokus und geht über die bestehenden gesetzlichen Vorschriften hinaus. Eine Mitgliedschaft im iGZ wird von vielen Beteiligten gleichbedeutend mit einem Gütesiegel gesehen. Gleichzeitig sind wir transparent. Unser Mitgliedsverband iGZ hat eine unabhängige Kontakt- und Schlichtungsstelle (KuSS) eingerichtet, an die sich sowohl Mitarbeitende als auch Kunden wenden können, wenn es Fragen zum Arbeitsverhältnis gibt.

Nachhaltigkeit ist für uns ein wichtiges Thema. Wir sehen Zeitarbeit als eine marktwirtschaftliche Alternative zur Bundesagentur für Arbeit. Als Personaldienstleister sorgen wir für die nachhaltige Integration auch schwieriger Arbeitnehmergruppen. Wir sind unverzichtbarer Arbeitsmarktpartner und tragen zur Wettbewerbsfähigkeit des Wirtschaftsstandortes Deutschland bei.

Als HR-Lieferant und damit Teil von Lieferketten achten wir besonders auf die Einhaltung gesetzlicher Regeln und nachhaltiger Standards.

Zusammen mit unserem Branchenverband iGZ planen wir zukünftig, unser CSR-Engagement strukturiert anzugehen und zu dokumentieren. Wir machen in diesem ersten Bericht unsere CSR-Bemühungen transparent und arbeiten kontinuierlich an der Weiterentwicklung unserer Aktivitäten als nachhaltig orientiertes Unternehmen und verantwortungsvoller Arbeitgeber.



## So haben wir die Verantwortung für CSR geregelt

Die Hauptverantwortung für das Thema CSR liegt bei der Geschäftsführung. Sie entwickelt zusammen mit einer fachübergreifenden Arbeitsgruppe neue Ziele, Maßnahmen und Aktivitäten. Wichtig ist uns dabei, dass aus jedem internen Fachbereich ein Mitarbeitender Mitspracherecht hat. Dadurch sollen sich Mitarbeitende organisationsübergreifend mit Nachhaltigkeitsthemen identifizieren. Das Recht zur Mitgestaltung kann, muss aber nicht wahrgenommen werden. In den CSR-Arbeitsgruppen pflegen wir eine lockere Atmosphäre, in der alle Ideen „erlaubt“ sind. Die Ideen werden auf ihre Nachhaltigkeit und Machbarkeit geprüft und wir haben uns vorgenommen, von den besten Maßnahmen pro Jahr mindestens mit einer Neuerung zu beginnen.



Karen Teske  
Geschäftsführung  
k.teske@hit-personal.de  
Tel.: 0 40 / 32 54 36 10

## Das machen wir schon

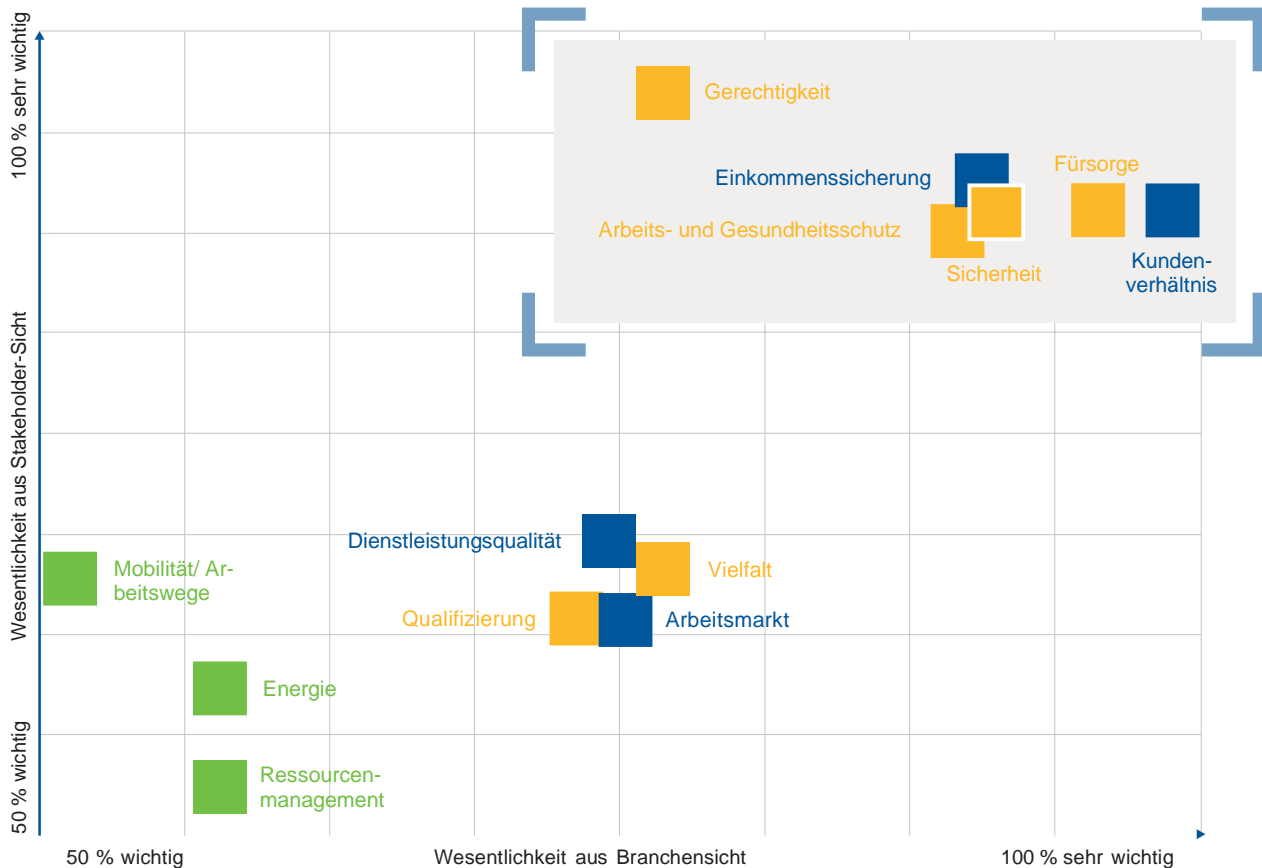
Wir fördern seit 1995 die Gesundheit unserer Mitarbeitenden. Dazu haben wir z. B. in unseren Büros eine Getränkefltrate und fördern auch die Aktivität unserer Mitarbeitenden, indem wir einen Zuschuss zu deren Beitrag in Fitnessstudios leisten oder Unternehmensfahrräder stellen. Des Weiteren unterstützen wir seit 2015 die Organisation BIN e. V. und fördern damit deren Ziel, Geflüchtete in eine betriebliche Ausbildung und Qualifizierung zu vermitteln. Außerdem legen wir großen Wert auf einen ressourcenschonenden Umgang mit Betriebsmitteln. U.a. verzichten wir so gut es geht auf Ausdrucke, übermäßig viele Kopien und haben für den notwendigen Fall komplett recycelbares Kopierpapier angeschafft. Außerdem reduzieren wir durch integrierte Wasserdruckventile den Wasserverbrauch.

## Unsere wesentlichen Themen

Stellvertretend für seine Mitglieder und die Zeitarbeitsbranche hat der iGZ im Frühjahr 2021 eine Befragung der wichtigsten Anspruchsgruppen (Stakeholder-Befragung) durchgeführt. Im Ergebnis haben sich

Die Verantwortungsbereiche Gerechtigkeit, Einkommenssicherung, Kundenverhältnis, Sicherheit, Fürsorge sowie Arbeits- und Gesundheitsschutz als wesentliche Handlungsfelder herausgestellt. Passend




zu unserem firmeninternen Leitbild und entsprechend unseren Kernkompetenzen haben wir unseren CSR-Schwerpunkt auf genau diese gelegt.




### iGZ-Stakeholderbefragung, Febr./März 2021



■ Sozialer Bereich   
 ■ Umweltbereich   
 ■ Wirtschaftlicher Bereich

## Verantwortungsbereich Fürsorge




Aktivität/ Maßnahme	Umsetzungszeitraum	Wie ist der Umsetzungsstand?	Was ist das Ziel der Maßnahme?	Was haben wir bisher konkret erreicht?	Gibt es Kennzahlen?	Status
Vereinbarkeitslotse	Frühjahr 2023	Informationen recherchiert und Schulung in Planung genommen	Vereinbarkeit der Pflege Angehöriger mit den Arbeitszeiten	Eruiert, welche Mitarbeiter die Weiterbildung durchführen können	Noch keine	
Aktivität/ Maßnahme	Umsetzungszeitraum	Wie ist der Umsetzungsstand?	Was ist das Ziel der Maßnahme?	Was haben wir bisher konkret erreicht?	Gibt es Kennzahlen?	Status
Anwendung des iGZ-Ethik-Kodex	seit Beginn unserer iGZ-Mitgliedschaft 2004	erfüllt	Wir verpflichten uns zu einem fairen, respektvollen und vertrauensvollen Umgang mit allen Beteiligten der Zeitarbeit	Der iGZ-Ethik-Kodex steht für jeden einsehbar auf unserer Homepage	Jedem Mitarbeitenden wird der Ethik-Kodex ausgehändigt	
Getränkeflatrate (Wasser, Tee, Kaffee)  Besser unter Verantwortungsbereich Arbeits- und Gesundheitsschutz	1995	erfüllt	Wir möchten die Gesundheit der Belegschaft fördern, indem wir Getränke zur Verfügung stellen	Zufriedenheit aller Mitarbeiter	monatliche Investition von 300,00 €	

## Verantwortungsbereich Arbeits- und Gesundheitsschutz

Aktivität/ Maßnahme	Umsetzungszeitraum	Wie ist der Umsetzungsstand?	Was ist das Ziel der Maßnahme?	Was haben wir bisher konkret erreicht?	Gibt es Kennzahlen?	Status
Unternehmensfahrrad	München: 2018 Hamburg: 2008	erfüllt	Bewegung: Gesundheitsförderung unserer Mitarbeiter  Flexibilität (z. B. nicht auf Fahrzeiten der ÖVV's angewiesen, keine Stauwartezeiten)  Umweltschutz	Angebot wird angenommen	2 Fahrräder  1 Fahrrad	

Verantwortungsbereich Gerechtigkeit						
Aktivität/ Maßnahme	Umsetzungszeitraum	Wie ist der Umsetzungsstand?	Was ist das Ziel der Maßnahme?	Was haben wir bisher konkret erreicht?	Gibt es Kennzahlen?	Status
Compliance Officer (Ombudsmann)	2010	umgesetzt	Verhinderung von z. B. Mobbing, Diskriminierung, Korruption	Vertrauensbildende Maßnahme  Neutraler Ansprechpartner	Da die Anonymität gewahrt werden soll, gibt es hier keine Kennzahlen	
Verantwortungsbereich Sicherheit						
Aktivität/ Maßnahme	Umsetzungszeitraum	Wie ist der Umsetzungsstand?	Was ist das Ziel der Maßnahme?	Was haben wir bisher konkret erreicht?	Gibt es Kennzahlen?	Status
Arbeitssicherheitsmanagement	2023	Mit der VBG in Gesprächen bzgl. des Starttermins	Erweiterter Arbeitsschutz  Sicherheitsstandards optimieren	Das AMS wurde bereits eingeführt, ist aber abgelaufen und soll erneuert werden  Hochwertige Arbeitsschutzkleidung  Sehr geringe Unfallquote durch Aufklärung und Einführung einer Sicherheitskarte		

**Erläuterung der Ampelsymbole:**

-  grün = umgesetzt
-  gelb = zum Teil umgesetzt, weiter in Arbeit
-  rot = noch nicht umgesetzt, wird weiterhin angestrebt

Wir haben unseren CSR-Bericht in Anlehnung an den Deutschen Nachhaltigkeitskodex (DNK) erstellt. Juni 2022.

Fordern Sie das Logo „CSR Profi“ an und ergänzen Sie es hier.